



RustDesk

Λογισμικό απομακρυσμένης πρόσβασης Η/Υ

Ιούνιος 2023

Σύνταξη – Επιμέλεια εγχειριδίου: Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων, Τηλ. 210 8203900, e-mail:
noc@helpdesk.aueb.gr

Περιεχόμενα

RustDesk	3
Αρχική εγκατάσταση του RustDesk	4
Σύνδεση σε απομακρυσμένο υπολογιστή	7
Αυτόματο κλείδωμα του απομακρυσμένου Η/Υ	8
Ορισμός μόνιμου κωδικού	8

RustDesk



Το RustDesk είναι ένα -ανοιχτού κώδικα- λογισμικό απομακρυσμένης υποστήριξης (remote support) που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση και την επίλυση προβλημάτων σε υπολογιστές εξ' αποστάσεως.

Επιτρέπει σε έναν χρήστη να συνδεθεί με ασφάλεια, αναλαμβάνοντας τον έλεγχο του απομακρυσμένου υπολογιστή.

Το RustDesk παρέχει end-to-end κρυπτογράφηση. Αυτό σημαίνει ότι η επικοινωνία μεταξύ του απομακρυσμένου υπολογιστή και του υπολογιστή παροχής υποστήριξης, είναι κρυπτογραφημένη και ασφαλής.

Η κρυπτογράφηση end-to-end σημαίνει ότι τα δεδομένα κρυπτογραφούνται στον απομακρυσμένο υπολογιστή και αποκρυπτογραφούνται μόνο στον υπολογιστή παροχής υποστήριξης.

Μπορείτε να κατεβάσετε το RustDesk από τον ιστότοπο του πανεπιστημίου, ακολουθώντας το παρακάτω link:

<https://aueb.gr/help/program/rustdesk-host=195.251.254.21,key=pMvjFlbFz89Xy0g5jZC7BWpurs+GPv24ieALGXQzWuE=.exe>

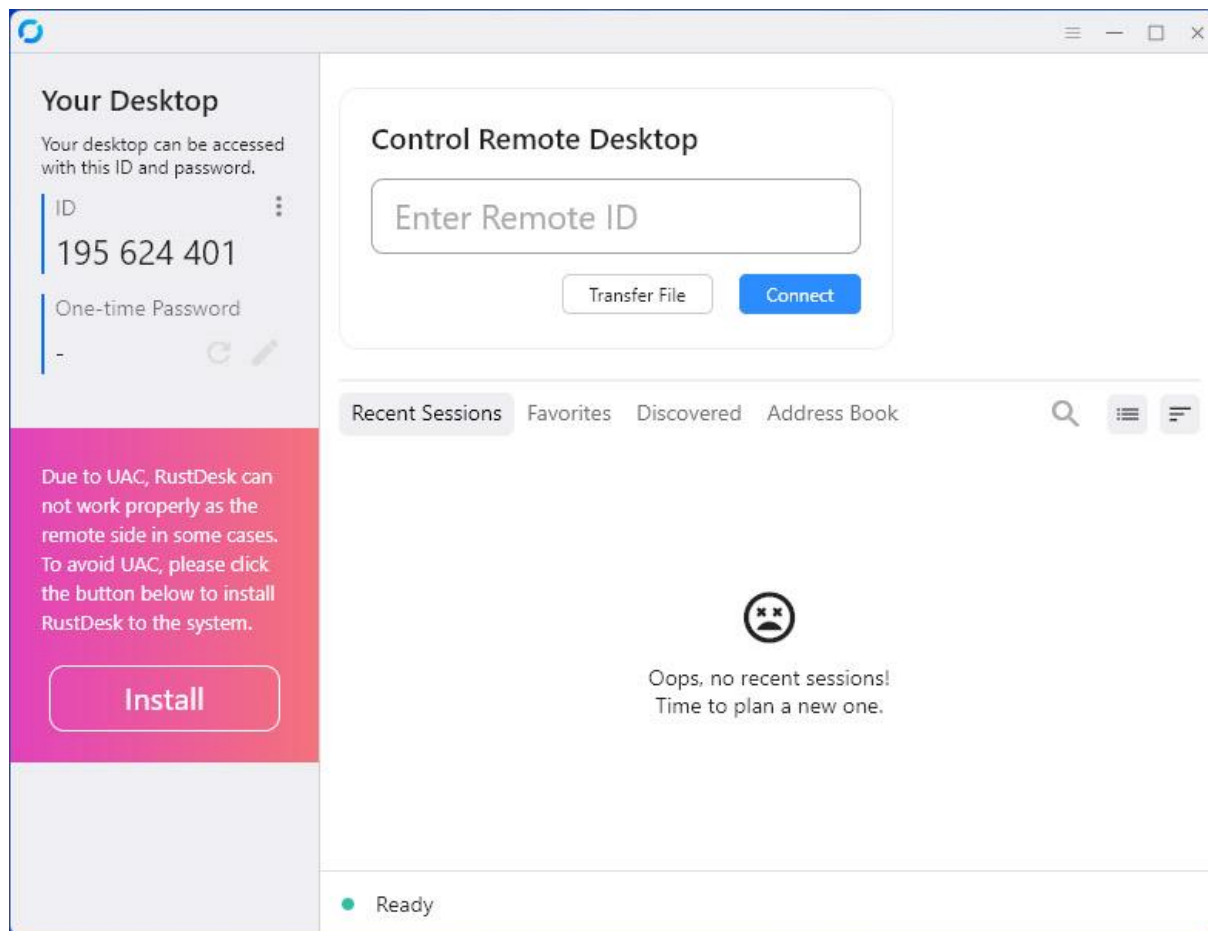
Σημείωση: Πρέπει να εγκαταστήσετε το RustDesk και στον υπολογιστή του γραφείου και στον προσωπικό σας υπολογιστή.

Προσοχή: Μην αλλάξετε το όνομα του αρχείου που θα κατέβει στον υπολογιστή σας.

Αρχική εγκατάσταση του RustDesk

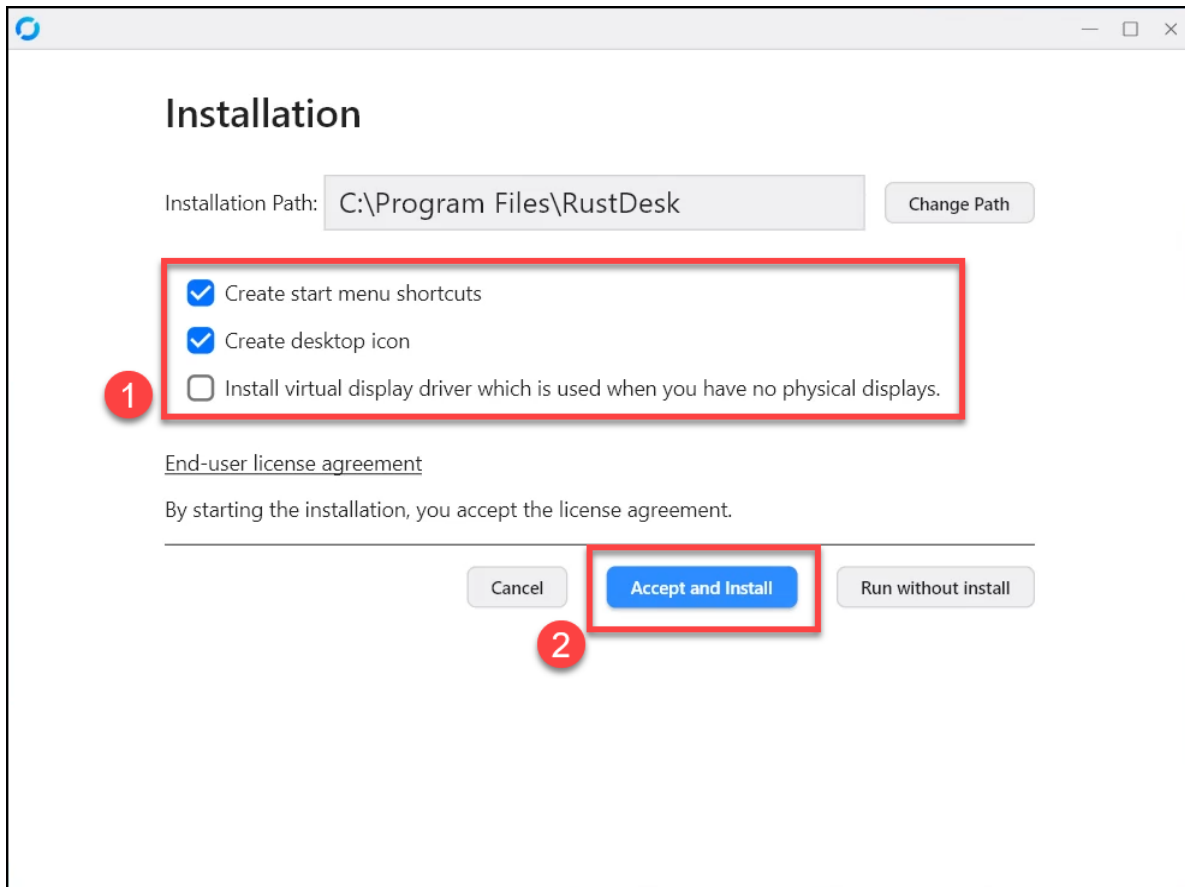
Εκτελούμε το πρόγραμμα RustDesk που κατεβάσαμε.

Θα εμφανιστεί η παρακάτω αρχική οθόνη, στην οποία πατάμε το κουμπί «Install».



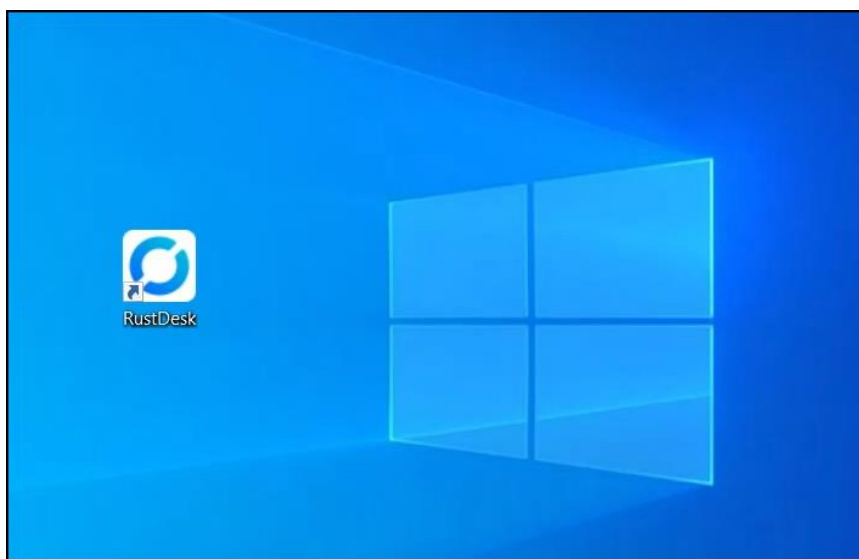
Εικόνα 1- Αρχική οθόνη RustDesk

1. Από-επιλέγουμε τη ρύθμιση «*Install virtual display driver which is used when you have no physical displays*».
2. Πατάμε «*Accept and Install*» για να εγκατασταθεί η εφαρμογή στον υπολογιστή μας.



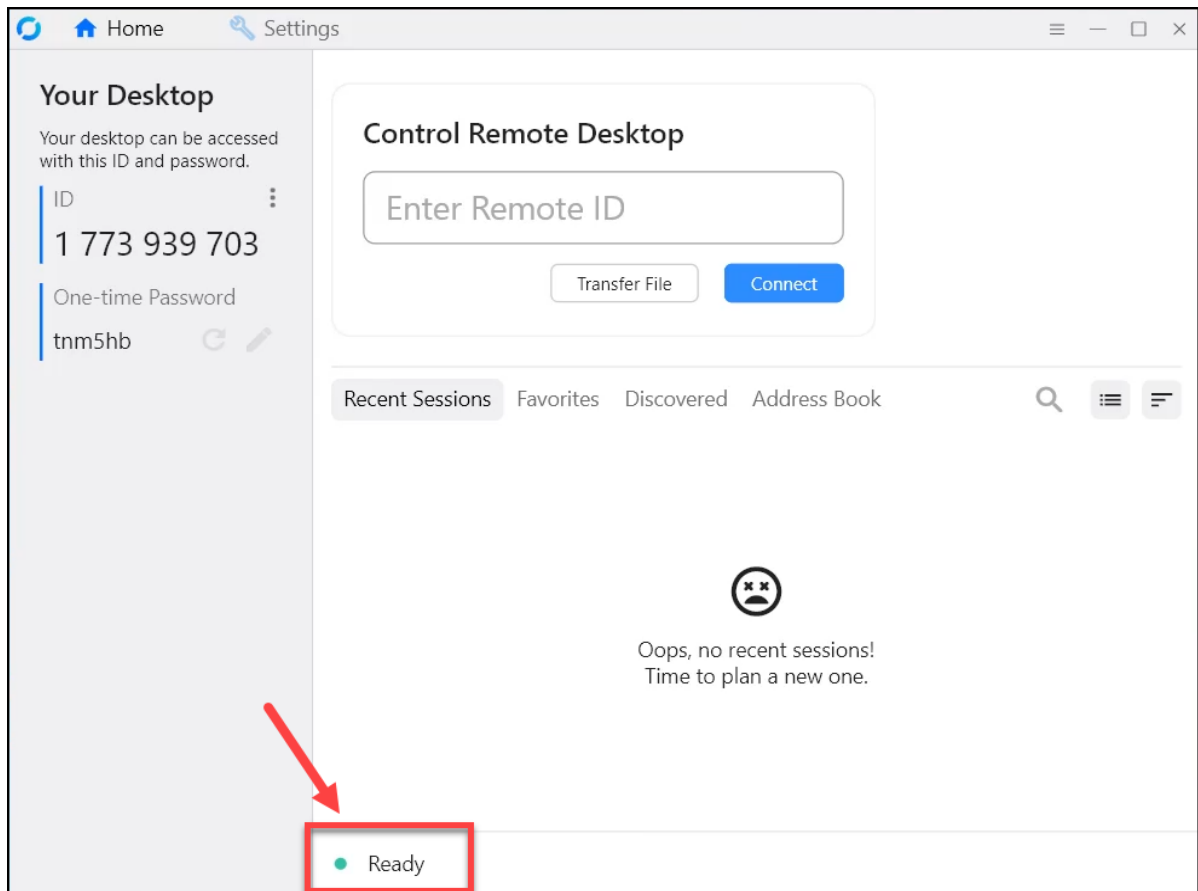
Εικόνα 2- Ρυθμίσεις εγκατάστασης

Θα δημιουργηθεί η σχετική συντόμευση, στην επιφάνεια εργασίας του Η/Υ μας.



Εικόνα 3- Συντόμευση RustDesk

Μπορούμε να επιβεβαιώσουμε την επιτυχή σύνδεση, ελέγχοντας την ένδειξη στο κάτω μέρος της εφαρμογής.



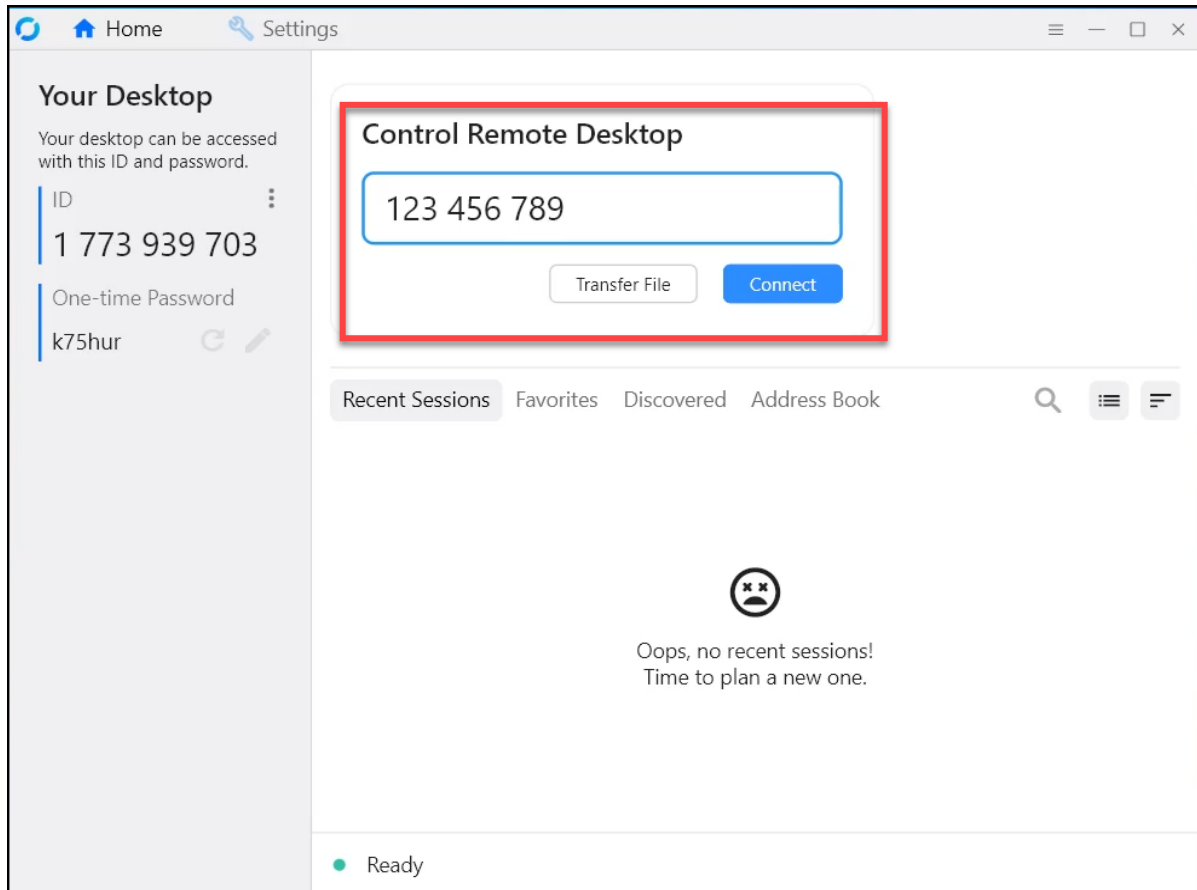
Εικόνα 4- Επιτυχής σύνδεση στον Server

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν στην παραπάνω οθόνη εμφανίζεται κάποιο κείμενο μετά από το Ready, τότε η σύνδεση μπορεί να λειτουργεί, αλλά παρόλα αυτά δεν έχει εγκαθιδρυθεί σωστά.

Σύνδεση σε απομακρυσμένο υπολογιστή

Κάθε Η/Υ λαμβάνει από τον server μία μοναδική ταυτότητα (ID).

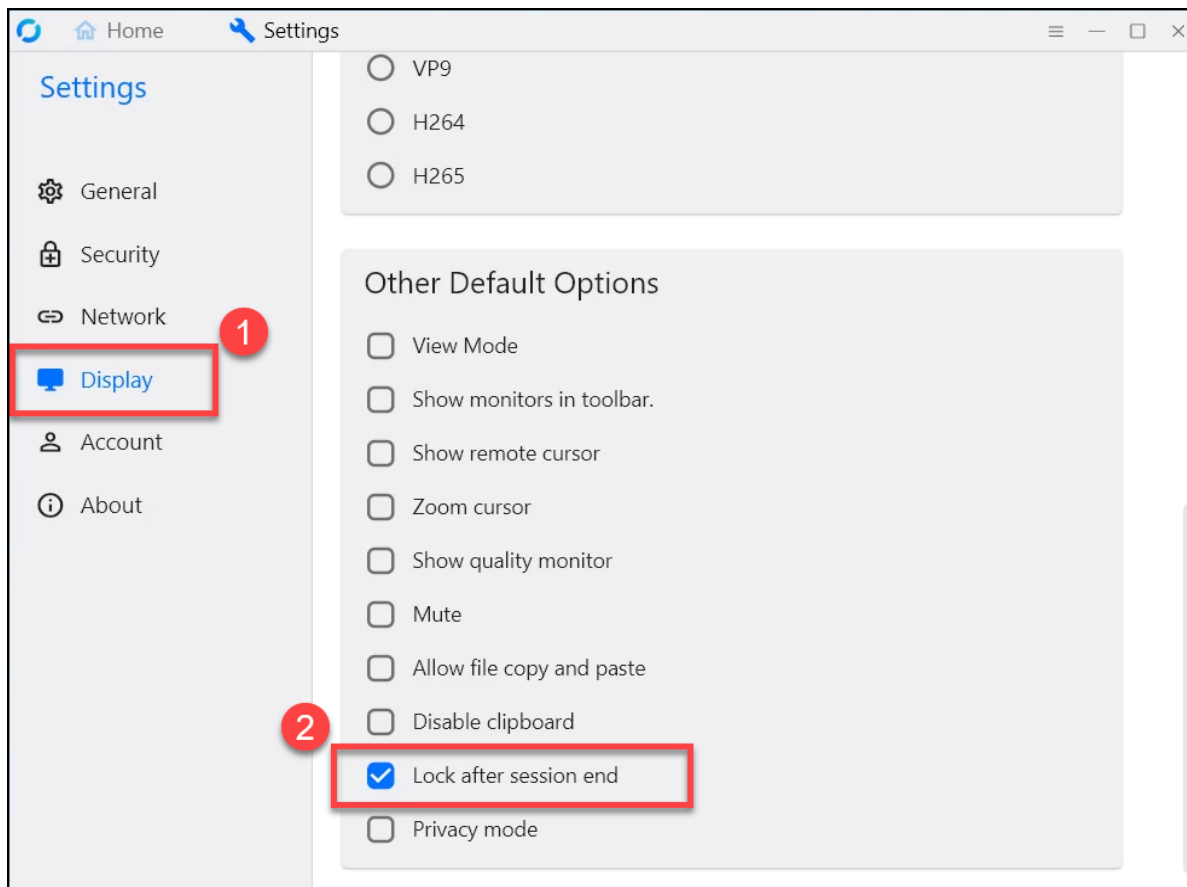
Στο σχετικό πεδίο, συμπληρώνουμε το ID του υπολογιστή που θέλουμε να συνδεθούμε και πατάμε «Connect».



Εικόνα 5- Σύνδεση σε Η/Υ

Αυτόματο κλείδωμα του απομακρυσμένου Η/Υ

Εάν επιθυμούμε να κλειδώνουμε αυτόματα τον απομακρυσμένο Η/Υ κατά την αποσύνδεσή μας, ενεργοποιούμε την σχετική ρύθμιση, πατώντας διαδοχικά «Display» και «Lock after session end».

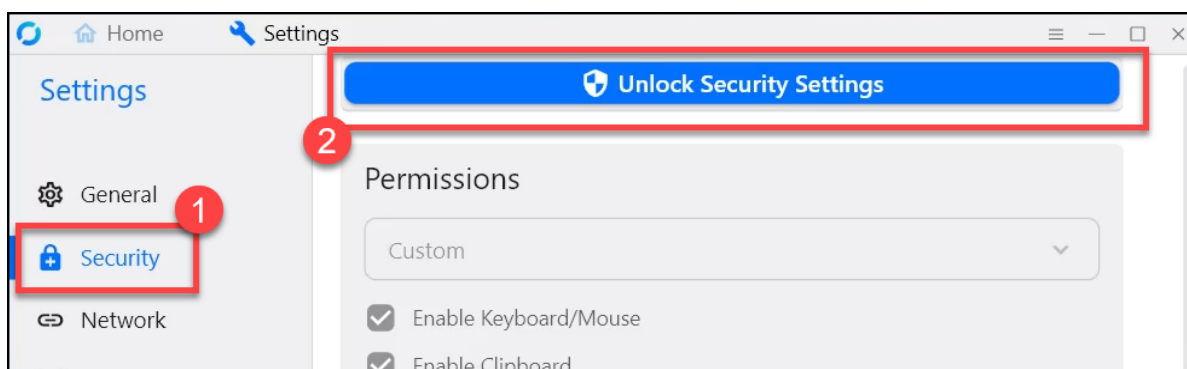


Εικόνα 6- Αυτόματο κλείδωμα

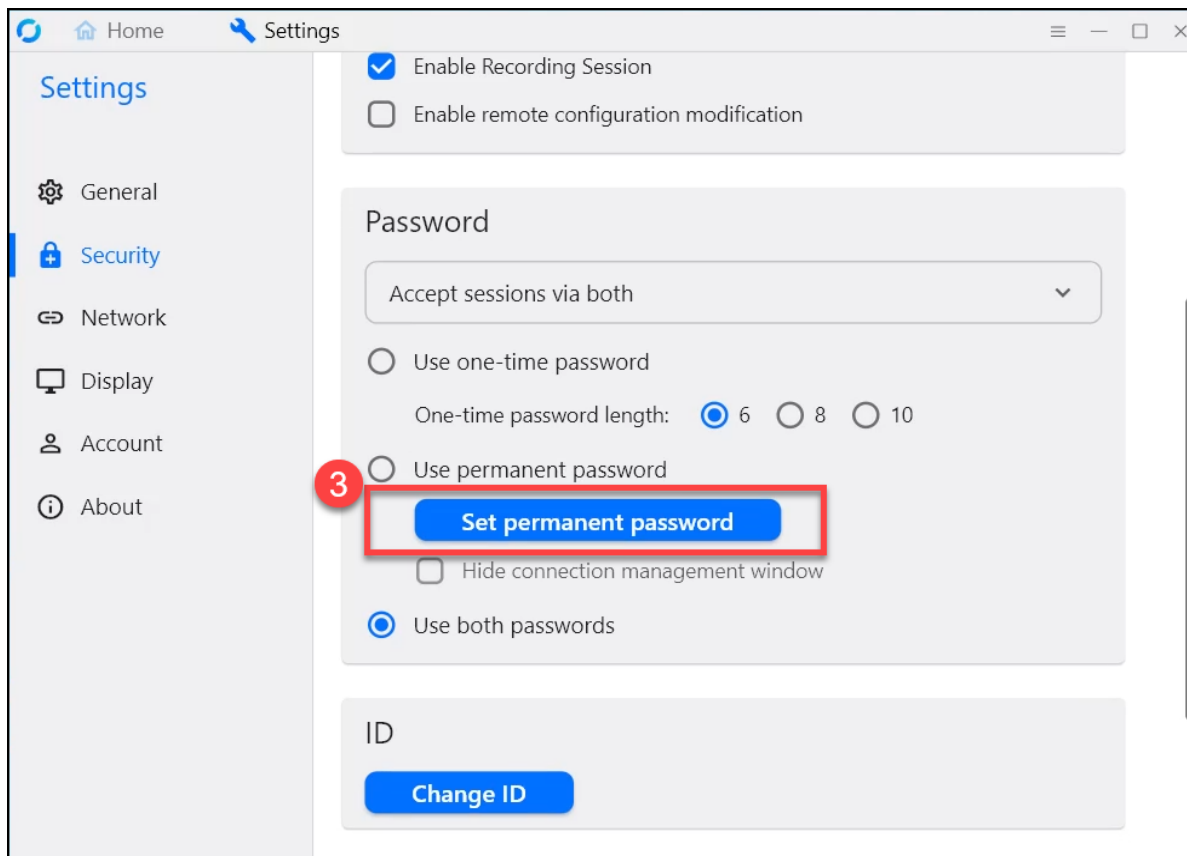
Ορισμός μόνιμου κωδικού

Για να έχουμε τη δυνατότητα να συνδεόμαστε απομακρυσμένα σε έναν Η/Υ χωρίς την παρέμβαση χρήστη, θα πρέπει να ορίσουμε ένα μόνιμο password.

Από την οθόνη ρυθμίσεων επιλέγουμε «Security» και μετά «Unlock Security Settings».



Επιλέγουμε «Set permanent password» για να ορίσουμε το μόνιμο συνθηματικό.



Εικόνα 7- Ορισμός μόνιμου password

Στην φόρμα που θα μας ανοίξει, ορίζουμε το μόνιμο password και πατάμε «OK».

A screenshot of the 'Set Password' dialog box. It has a title bar 'Set Password'. There are two input fields: 'Password' and 'Confirmation', both containing masked characters. Below the 'Password' field is a green progress bar labeled 'Strong'. Below the 'Confirmation' field are four green buttons: 'digit', 'uppercase', 'lowercase', and 'length >= 8'. At the bottom right are 'Cancel' and 'OK' buttons. The 'OK' button is highlighted with a blue border.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Για να μπορείτε να συνδεθείτε θα πρέπει ο υπολογιστής του γραφείου σας να μην έχει σβήσει ή να μην είναι σε κατάσταση standby.

Για οποιοδήποτε πρόβλημα αντιμετωπίσετε, μπορείτε να επικοινωνείτε με το Κέντρο διαχείρισης Δικτύων (noc@helpdesk.aueb.gr).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΜΕΤΡΑ ΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΔΕΣΗ

- Μη δίνετε τον κωδικό του RustDesk σε κανέναν άλλο.
- Σιγουρευτείτε ότι έχετε τσεκάρει το **Lock after session end** στην εικόνα 6 της σελίδας 8 των παραπάνω οδηγιών.
- Έχετε τον υπολογιστή από τον οποίο κάνετε την απομακρυσμένη πρόσβαση (υπολογιστής οικίας ή φορητός υπολογιστής) καθαρό από ιούς χρησιμοποιώντας κάποιο λογισμικό antivirus.
- Κάνετε όλες τις ενημερώσεις (updates) των Windows και των προγραμμάτων του υπολογιστή της οικίας σας ή του φορητού υπολογιστή σας.
- Αν θέλετε να επεξεργαστείτε αρχεία της εργασίας σας, επεξεργαστείτε τα απευθείας στο υπολογιστή του γραφείου μέσω της απομακρυσμένης σύνδεσης. Μην τα κατεβάζετε για επεξεργασία στον υπολογιστή της οικίας σας ή τον φορητό υπολογιστή σας.
- Κατά παρόμοιο τρόπο αποφεύγετε να ανεβάζετε αρχεία από τον υπολογιστή της οικίας σας ή τον φορητό υπολογιστή σας στον υπολογιστή του γραφείου σας.
- Χρησιμοποιείτε ισχυρούς κωδικούς για την είσοδο σε όλους τους υπολογιστές σας (γραφείου, οικίας, φορητό), καθώς και για τη σύνδεση στο ασύρματο δίκτυο της οικίας σας.
- Κατά τη διάρκεια της απομακρυσμένης σύνδεσης προς το γραφείο σας αποφύγετε άλλου τύπου απομακρυσμένες συνδέσεις.